

**GARANTI FÖR MÖBELLUCKOR,
SKÖTSELANVISNINGAR OCH KVALITETSKRAV**
2025



KENSA
www.kensa.fi

GARANTI

Kensa Oy lämnar 5 års garanti avseende Kensas möbelluckor. Garantin gäller endast eventuella material och tillverkningsfel.

Garantin gäller Ej:

- felaktigt lagrade produkter
- skador orsakade av installationer
- normalt slitage (tex. repor på lackytan, snitt och av stötar orsakade skador)
- skador orsakade av felaktigt rengöringsmedel eller felaktig metod att rengöra
- stänk av medel som färgar luckornas yta
- av fukt orsakade skador (tex. luckorna sväller eller färg/folie/kantband lossnar)
- av vitvaror eller kaffebryggare/vattenkokare orsakade skador (fukt, värme, ånga mm.)
- skador om produkten har ändrats från den ursprungliga produkten (tex. förminskning av produkten vid installation)

Tänk på att blekning eller ändring av färgen med tiden anses som slitage och är en naturlig reaktion som garantin inte täcker. På nya levererade varor kan nyansen skilja sig mot den ursprungliga färgen.

Kensa Oy ansvarar under inga omständigheter av felaktig leverans orsakade direkta eller indirekta kostnader.

Kensa Oy:s ansvar av fel i leveranser begränsas till att laga eller byta ut den felaktiga produkten.

MOTTAGNING AV LEVERANSEN

Produkten är kontrollerad och lämnat fabriken hel. Vi ansvarar inte för skador som har tillkommit från återförsäljaren till slutkunden. Kontrollera sändningen omgående när den anländer. Kolla att du tar emot lika många kollin som det står i fraktsedeln. Kolla även att pallen är hel (speciellt hörn och kanter).

Om du upptäcker en skadad sändning eller om någonting fattas be chauffören notera detta i fraktsedeln.

När du öppnar sändningen kontrollera att innehållet stämmer med packsedeln. Om hela ordern inte har skickats iväg är delarna som inte har gått iväg noterade i packsedeln. Om det blir fel i leveransen eller transportskador vänligen ta kontakt med inköpsställe omedelbart. Möjliga reklamationer måste meddelas omedelbart med bilder.

Vid eventuell reklamation skicka en bild av den skadade produkten.

FÖRVARING OCH MONTERING AV PRODUKTERNA

Förvara MDF-luckorna i ett varmt och torrt utrymme innan montering (max luftfuktighet 60 %). Produkter får inte placeras på golvet utan skydd, eller platser där varorna kan utsättas för smuts, damm eller repor.

Vi rekommenderar att produkterna förvaras i horisontellt läge. Undvik att flytta produkterna i onödan.

Produkterna bör hanteras varsamt när dessa ska installeras för att undvika stötar/repor.

Om varan är paketerad i plastfilm öppnas paketet på ett plant underlag så ingenting kan falla av.

Paketet med plastfilm öppnas längs med remsan av kartong under platen. Var försiktig så knivens blad inte skadar ytan på luckan. Hålen för handtaget i luckan ska borraras från produktens framsida.

Handtagets skruvar ska dras med en skruvmejsel. Använd inte en batteridrivna skruvdragare för att dra åt handtagets skruvar och dra inte åt skruvarna för hårt för att undvika att lackytan skadas.

Felaktiga produkter bör inte installeras!

GENERELLA SKÖTSELRÅD FÖR LUCKOR

Om luckan är smutsig, torka luckan försiktigt med en fuktig duk. Tillsätt neutralt rengöringsmedel om det behövs. Inredningsluckor i MDF kan rengöras med normalt rengöringsmedel. Använd inte kokande vatten, slipande skurmedel eller organiska lösningsmedel. Utsätt inte luckor för rinnande vatten.

Använd till exempel utspätt handdiskmedel. Efter rengöring torka av fukten med en mjuk duk. Använd inte skursvampar med slipande yta, desinfekterande medel, lösningsmedel, eller möbelvax. Lämna inte fuktig kökshandduk eller disktrasa att torka över luckan.

Använd vatten sparsamt vid rengöring, ytan på produkterna ska hållas torra vid användning.

Vattenstänk skall alltid torkas bort.

Luckan kan skadas om den är i kontakt med varma artiklar som till exempel varma stekpannor eller kastruller

Kaffemaskin och vattenkokare bör placeras så att ångan inte koncentrerar sig på ytan av luckorna

Öppna inte luckan till DM direkt efter färdigt program. Ångan och värmen kan skada luckorna.

MER FAKTA OM LUCKTYPER

Målade luckor

Målade luckor får inte utsättas för vatten. Mdf-luckan är känslig mot stötar, speciellt hörn och kanter.

Luckor med greppdel (Rumba) är urfräsningen för grepp utsatt för slitage. Mindre skador kan man åtgärda med bättringsfärg. Om skivan blir synlig under färgen är luckan extra känslig mot fukt.

I dessa fall rekommenderar vi att skaffa en ny lucka.

Premiun termolaminerade luckor

Vita högblanka Premium och luckor med Satin-yta har en skyddsfilm på framsidan. Ta bort skyddsfilmen efter avslutad montering. Kök med Premium luckor bör skyddslist användas till luckorna bredvid spisen eller minska bredden på luckorna mot spisen. Ugnar i högskåp bör kontrolleras så värmen inte läcker ut på sidan av ugnen.

Använd inte kaffebryggare eller vattenkokare direkt under luckorna på väggskåp då ångan kan skada dem.

Öppna inte DM-luckan direkt efter färdigt program. Vattenångan kan skada produkterna.

Om ytan på folien går sönder kan man inte laga den. Vi rekommenderar att skaffa en ny lucka.

Kvartett-luckor av skivmaterial

Kvartett matt och Forest modellerna har en genomskinlig plastfilm på framsidan. Ta bort plastfilmen efter monteringen.

Svart matt Kvartett. Skyddsfilmen bör tas bort inom 24 timmar (senast inom 3 mån).

När skyddsfilmen är borttagen ska man vänta 2 timmar innan torkning med en fuktig trasa.

MDF-LUCKORNAS STANDARDKRAV

Kensa Oy följer allmänna kvalitetsstandarder inom branschen

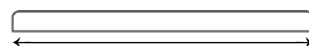
Denna guide följer kvalitetskraven i följande standarder :
SFS 2457 Trämöbler. Kvalitetskrav

Kontrollen av ytan

- Den färdiga, behandlade ytans grundläggande kontrollen baseras på: Enhetlighet och framkommande fel i utseendet. Vid kontrollen av ytan tas hänsyn till helheten och den behandlade ytans karakteristiska struktur och störande enstaka fel.
- Ytan kontrolleras från ett normalt tittavstånd, vanligtvis 1 meter och under en normal belysning. Färgkulörer kontrolleras alltid i dagsljus (5500K)
- Jämförelse visningsluckor. Också ändringar i färgen pga. luckornas ålder tas det hänsyn till vid kontroll.

Mått och formtolerans

- Tolerans av utvändiga mått +0 mm och -2 mm
- Avvikelse av vinkeln max. 1,0 mm
- Vid gångjärnshålet är min. tjocklek 14,5 mm



Luckornas rakhet och ytans jämnhet

- Under 1200 mm höga luckor största avvikelse 3 mm
- Över 1200 mm höga luckor största avvikelse 4 mm
- Tolerans på luckornas yta får vara max 0,5 mm / 200 mm



UTSEENDEKRAV INREDNINGS LUCKOR; MÅLADE YTOR

OAVVIKELSE	SYNLIGA YTOR	YTOR SOM ÄR SYNLIGA IBLAND
Skarvar, fogar, lagningar, spår efter bearbetning, spacklingar	Får synas svagt	Får synas svagt
Apelsin yta	Tillåts inte	Tillåts som ett lindrigt fel i utseendet
Knutor	Små , enstaka tillåts	Små , enstaka tillåts
Bubblor, hål	Tillåts inte	Tillåts inte
Rinningar	Tillåts inte	Mindre rinningar tillåts
Färgskillnader	Tillåts inte	Tillåts inte
Skillnader i glansigheten	Tillåts inte	Tillåts inte
Sprickor i färgen/lacken	Tillåts inte	Tillåts inte
Krackelering i färgen/lacken	Tillåts inte	Tillåts inte
Märken på grund av otorkat färg	Tillåts inte	Tillåts inte
Strävhet	Tillåts inte	Mindre strävhet tillåten
Bättringslackering/målning	Tillåts inte	Mindre nyansskillnad och ojämnheter tillåten

I MDF-luckornas bearbetade ytor (kanter och frästa spår) tillåts något ojämna yta än i andra ytor.

HÖGTRYCKSLAMINAT OCH PREMIUM TERMOLAMINAT LUCKOR

Laminatet och folien skall vara hel och sitta ordentligt på skivan. Skivans konstruktion får inte synas genom ytskiktet. På baksidan av de melaminbelagda luckorna tillåts små sprickor som har uppstått under tillverkningen. 1 spricka max /500 mm

Kantbanden skall vara hela och sitta ordentligt på skivans kant. Skivans kant får inte synas genom kantbanden. Kantbandens och ytskiktets skarv skall vara hel och fogen tät. Genomslipning av kantbandet tillåts inte.

På de foliebelagda luckorna tillåts små förhöjningar/noppar som inte stör helheten. På luckans kant kan mindre ojämnheter tillåtas som kan ha uppstått pga. Bearbetningen av luckorna.

Folierade luckor kan återvinnas enligt regelverket. Pvc-folie tillhör blandat avfall.

