



KENSA
www.kensa.fi

Garantivillkor för PUR-badrumsmöbler

Kensa Oy beviljar 10 års materialgaranti för vattentåliga PUR-badrumsmöbler. Garantin omfattar att stommar, lådfronter och luckor inte ska svälla vid kontakt med vatten.

Garantin täcker inte:

-skador som uppstått vid installation-normalt slitage, repor, stötar och skador på den målade ytan.

-skador som uppstått på grund av olämpliga rengöringsmedel eller felaktiga rengöringsmetoder (lösningsbaserade rengöringsmedel, mirakelsvamp, slipande material etc.).

-märken som orsakats av färgande ämnen som har stänkts på luckans ytor.

Produkterna ska förvaras torrt och varmt före installation. En felaktig produkt får inte installeras.

Om ett fel som omfattas av garantin uppstår, ska reklamationen göras omedelbart till produktens återförsäljare. Reklamationen ska åtföljas av en bild på den reklamerade produkten, en beskrivning av felet samt inköpskvittot.

Återförsäljaren hanterar reklamationen vidare till tillverkaren.

Tillverkaren ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador och kostnader. Indirekta kostnader ersätts inte. Ansvaret är begränsat till att byta ut den felaktiga produkten mot en ny produkt från det befintliga sortimentet.