

**KALUSTEOVIEN
TAKUU, HOITO-OHJEET JA LAATUVAATIMUKSET**
2024



KENSA
www.kensa.fi

TAKUU

Kensa Oy myöntää kalusteoville 5 vuoden takuun.

Takuu kattaa ainoastaan mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet.

Takuu ei kata:

- väärin varastoituja tuotteita
- asennuksessa syntyneitä vaurioita
- normaalista käytöstä johtuvaa kulumista (esim. maalipinnan naarmut, viillot tai kolhut
- tuotteelle sopimattomien puhdistusaineiden tai muutoin virheellisten puhdistusmenetelmien johdosta syntyneitä vaurioita
- ovipinnoille roiskuneiden värjäävien aineiden jättämiä jälkiä
- kosteudesta johtuvia vaurioita (esim. turpoaminen, maalin/kalvon/reunanauhan irtoaminen
- kodinkoneiden aiheuttamia vaurioita (mm. kosteus, kuumuus, höyry jne.)
- mahdollisia vaurioita jos tuotetta on itse muokattu alkuperäisesti toimitetusta tuotteesta (esim. tuotteen kavennus työmaalla)

Huomioithan, että ajan myötä tapahtuvat mahdolliset värisävyjen muutokset katsotaan luonnolliseksi kulumiseksi, jota takuu ei koske. Toimittamiemme uusien tuotteiden sävyt voivat poiketa alkuperäisten asennettujen tuotteiden sävystä.

Kensa Oy ei vastaa missään olosuhteissa virheellisestä toimituksesta aiheutuneista suorista tai välillisistä kustannuksista. Kensa Oy:n vastuu mahdollisista toimituksellisista virheistä rajoittuu virheellisen tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen.

TOIMITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Tuote on tarkistettu ja lähtenyt ehjänä tehtaalta. Emme vastaa mahdollisista kuljetusvaurioista mitkä ovat tapahtuneet jatkokuljetuksessa jälleenmyyjältä kohteeseen. Tarkista lähetys heti sen saapuessa. Tarkista, että vastaanotat saman määrän kolleja kuin mitä rahtikirjalle on merkitty. Tarkista myös, että lähetys on päällepäin ehjä (erityisesti kulmat ja reunat). Jos huomaat vaurioituneen pakkauksen/viallisen tuotteen tai puutteita toimituksessa, pyydä rahdinkuljettajaa tekemään rahtikirjaan merkintä. Avattuasi lähetysten, tarkista, että lähetysten sisältö vastaa lähetyslistaa. Mikäli tilaus ei ole lähtenyt matkaan kokonaisuudessaan, lähetyslistalla on merkintä toimittamatta jääneistä tuotteista. Jos huomaat kuljetusvaurioita tai puutteita lähetyksessä ilmoita asiasta välittömästi ostopaikkaan.

Mahdollisen reklamaation yhteydessä lähetä kuva reklamoitavasta tuotteesta.

TAVAROIDEN SÄILYTYS JA ASENNUS

MDF-kalusteovet tulee säilyttää lämpimässä ja kuivassa tilassa (ilman kosteus enintään 60%). Tuotteita ei saa laittaa ilman suojausta lattialle tai muualle missä tuotteet voivat altistua lialle, pölylle tai naarmuille. Suosittelemme tuotteiden säilyttämistä vaaka-asennossa. Tuotteiden turhaa siirtelyä tulee välttää. Tuotteita on käsiteltävä varoen asennuksen yhteydessä kolhujen/naarmujen estämiseksi. Jos tuote on pakattu kiristekalvoon, avaa paketti tasaisen pinnan päällä, jotta tuotteita ei pääse tipahtamaan paketista. Kiristekalvopaketti avataan keskeltä suojapahvia pitkin. Huolehdi ettei terä kuitenkaan painu suojapahvin läpi ja vaurioita ovea.

Virheellistä tuotetta ei saa asentaa!

YLEISET KALUSTEOVIEN HOITO-OHJEET

Oven tahriintuessa pyyhi lika pois välittömästi kostealla liinalla kevyesti pyyhkien. Jos tahra ei lähde pelkällä vedellä, lisää liinaan neutraalia laimennettua puhdistusainetta. Kalusteovet voidaan puhdistaa yleisillä kodin puhdistusaineilla, esim. Kiilto Kodinpuhdistaja tai laimennettu käsitiskiaine. Älä käytä kiehuvaa vettä puhdistuksessa. Puhdistuksen jälkeen kuivaa oven pinta esim. mikrokuituliinalla. Hankaavien aineiden ja orgaanisten liuottimien käyttö on kielletty. Älä käytä puhdistuksessa taikasientä, desinfiivia aineita, liuottimia tai kalustevahoja. Älä jätä kosteaa pyyhettä tai tiskirättiä kuivumaan oven päälle.

Liiallista vedenkäyttöä puhdistuksessa on vältettävä. Tuotteen pinta tulee pitää käytössä aina kuivana. Kalustepinnoille roiskunut vesi tai muu neste tulee pyyhkiä heti pois.

Ovi voi vahingoittua ollessaan kosketuksissa kuumiin kappaleisiin, kuten kattiloihin tai paistinpannuihin.

Kahvin- tai vedenkeitintä ei tule sijoittaa siten, että niistä nouseva vesihöyry pääsee tiivistymään ovien pintaan.

Tiskikoneen luukkua ei saa avata heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneen sisältä nouseva höyry ja lämpö voi vaurioittaa ovia.

LISÄTIETOA OVITYYPEISTÄ

Maalatut ovet

Maalattuja ovia ei saa altistaa vedelle. MDF-kalusteovi on herkkä kolhuille, erityisesti kulmissa ja reuna osissa. Vedinurallisissa ovimalleissa (Rumba) vedinura on kuluva osa. Vähäisiä kulumisesta tai kolhuista aiheutuneita maalivirheitä on mahdollista korjata paikkamaalilla. Maalipinnan rikkoutuessa levyyn asti ovi on erittäin altis kosteudella. Näissä tapauksissa suosittelemme uuden oven hankintaa.

Premium Kalvopintaiset ovet

Valkoisessa kiiltävässä Premium ovessa sekä Satin pintaisissa kuoseissa on pintapuolella suojakalvo. Poista suojakalvo vasta asennuksen jälkeen. Lieden viereen sijoitettavissa kalvo-ovissa on käytettävä lämpösuojalistoja. Älä käytä kahvinkeitintä tai vedenkeitintä suoraan Premium oven alapuolella jolloin yläpuolella olevan oven reuna altistuu kuumalle höyrylle. Älä avaa astianpesukoneen luukkua heti pesuohjelman päätyttyä, sillä lämpö ja vesihöyry voivat vaurioittaa tuotetta. Jos kalvopinta rikkoontuu, sitä ei voi paikata. Näissä tapauksissa suosittelemme uuden oven hankintaa.

Kvartetti Levyovet

Kvartetti matta ja Forest kuoseissa on pintapuolella kirkas suojakalvo. Poista suojakalvo vasta asennuksen jälkeen.

Musta matta Kvartetti:

Suojakalvo tulee poistaa 24 tunnin sisällä asennuksesta (kuitenkin viimeistään 3kk kuluessa). Kun suojakalvo on poistettu tulee odottaa 2 tuntia ennen kuin pintaa saa pyyhkiä kostealla liinalla.

MDF-OVIEN LAATUVAATIMUKSET

Rakennusteollisuus

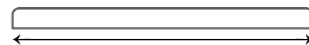
Tämä ohje noudattaa laatuvaatimuksia:
SFS 2457 Puukalusteet. Laatuvaatimukset

Pinnan arvostelu

- Valmiin pinnan arvostelun perusteena on käsitellyn pinnan ulkonäkö, pinnan yhdenmukaisuus ja ulkonäössä esiintyvät virheet. Pintaa arvosteltaessa otetaan huomioon kokonaisuus ja käsiteltävälle pinnalle ominainen rakenne sekä häiritsevät yksittäiset virheet.
- Pintaa katsotaan normaalilta katseluetaisytydeltä, yleensä yhden metrin päästä ja normaalissa yleisvalaistuksessa. Värisävyjä tarkastellaan aina päivänvalossa (5500K)
- Vertailu liikkeen mallioviin. Myös näiden ikääntymisestä johtuvat värimuutokset otetaan huomioon arvostelussa.

Mitta ja muototarkkuus sekä suorakulmaisuus

- Ovien ulkomittojen, leveyden, syvyyden ja korkeuden sallittu mittapoikkeama on +0 mm ja -2 mm
- Suorakulmaisuuspoikkeama saa olla enintään 1,0 mm
- Sarananreiän kohdalla oven minimipaksuus on 14,5 mm.



Suoruus ja pinnan tasaisuus

- Alle 1200 mm ovissa suurin sallittu poikkeama 3 mm
- Yli 1200 mm ovissa suurin sallittu poikkeama 4 mm
- Ovien pinnan epätasaisuus saa olla enintään 0,5 mm / 200 mm



KALUSTEOVEN PINNAN ULKONÄKÖVAATIMUKSET ; MAALATUT PINNAT

OMINAISUUS	NÄKYVÄT PINNAT	AJOITTAIN NÄKYVÄT PINNAT
Jatkokset, liitokset, paikat, työstön jälki, kittaukset	Saavat heikosti näkyä	Saavat heikosti näkyä
Appelsiinipinta	Ei sallita	Sallitaan lievä ulkonäkövikana
Nystyrät	Pieniä yksittäisiä sallitaan	Pieniä yksittäisiä sallitaan
Kuplat, reiät	Ei sallita	Ei sallita
Valuma	Ei sallita	Lievää valumaa sallitaan
Värierot	Ei sallita	Ei sallita
Kiiltoerot	Ei sallita	Ei sallita
Maalin tai lakan halkeilu	Ei sallita	Ei sallita
Maalin tai lakan hilseily	Ei sallita	Ei sallita
Tartuntajäljet	Ei sallita	Ei sallita
Karheus	Ei sallita	Lievää karheutta sallitaan
Maalauskorjaukset	Ei sallita	Lievä sävyero ja epätasaisuus sallitaan

MDF-ovien työstetyissä pinnoissa (reunoissa ja jyrsityissä urissa) sallitaan hieman epätasaisempi pinta kuin oven muissa pinnoissa.

LAMINAATTI- JA KALVOPINTAISET OVET

Laminaatti ja kalvopinnoitteen tulee olla ehjä ja lujasti kiinni alustassaan. Aluslevyn rakenne ei saa näkyä pinnoitteen läpi.

Melamiinipintaisten ovien takasivuilla sallitaan melamiinipinnoitteessa pieniä työstöstä tulleita lohkeamia, jotka voidaan korjata, kuitenkin enintään 1 lohkeama /500mm.

Reunanauhojen tulee olla ehjiä ja lujasti kiinni alustassaan. Aluslevyn rakenne ei saa näkyä reunanauhojen läpi. Reunanauhojen ja pinnoitteen liittymäkohdan tulee olla ehjä ja sauman tiivis. Reunanauhan läpihiomista ei sallita.

Kalvopinnoitetussa ovesa sallitaan pieniä yksittäisiä, kokonaisuutta haittaamattomia nystyröitä. Ovilevyn reunassa voi olla aluslevyn työstöstä tulleita lieviä pinnan tasaisuuteen vaikuttavia jälkiä.

Kalvopintaiset ovet voidaan kierrättää, hävitettävä kuitenkin virallisten määräysten mukaisesti. PVC-kalvo kuuluu sekajätteisiin.

