

# Tietosuojakäytäntö

## Rekisterinpitäjä

Kensa Oy  
Targantie 9  
y-tunnus: 3010408-9  
68100 HIMANKA  
Puh. 06 8780 200  
kensa@kensa.fi

## Kerättyjen tietojen käyttötarkoitus ja käsittelylupa

Kensa Oy (Kensa) käyttää asiakkailtaan (Asiakas) keräämiä henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvissä tarkoituksissa, mm. markkinointi, myynti, tuotteiden valmistus ja toimittaminen.

Asiakkaan tietojen suojaaminen on Kensalle ensisijaisen tärkeää. Käsitellessään Asiakkaan luovuttamia tietoja, Kensa sitoutuu noudattamaan toiminnassaan voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä (Suomen tietosuojalaki ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679).

Asiakas antaa Kensalle luvan asiakkaan henkilötietojen käsittelemiseen tilaamalla Kensalta tuotteita, Kengan ja Asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella tai muulla tavoin. Käsitellessään Asiakkaan Kensalle toimittamia Asiakkaan omien asiakkaiden henkilötietoja, Kensa ei ole EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen rekisterinpitäjä, vaan Kensa käsittelee Asiakkaan toimittamia tietoja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisena tietojen käsittelijänä Asiakkaan toimeksiannosta.

## Tietolähteet

Kensa käsittelee seuraavia Asiakkaan tietoja:

- o nimi, osoite, yhteystiedot, kirjautumistiedot Kengan sähköisiin järjestelmiin
- o sähköpostiosoite
- o asiakaspalautteet
- o kommentit
- o valokuvat
- o luvat, kiellot ja suostumukset
- o mahdolliset henkilötiedot laskutusta varten



## Mahdolliset keräystavat

- o Asiakkaalta itseltään
- o internetistä
- o sähköposteista
- o mobiilisovelluksista
- o Kolmansilta osapuolilta kerätyt tiedot esim.
  - analysointidata
  - markkinointidata
  - markkinointikiellot ja -suostumukset
  - Google Analytics, Facebook ym.

## Tietojen luovutus

Kensa saattaa luovuttaa Asiakkaan tietoja yhteistyökumppaneilleen voidakseen tarjota Asiakkaalle esim. logistiikkapalveluita tai IT-ratkaisuja. Muissa tapauksissa Kensa ei jaa Asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa tai Asiakkaan kirjallisella suostumuksella.

## Seurantatekniikoiden käyttö

Kensa voi käyttää alla olevia seurantatekniikoita paremman käyttäjäkokemuksen saavuttamiseksi. Käyttämällä Kensan verkkosivuja Asiakas hyväksyy mainittujen seurantatekniikoiden käytön.

- o evästeet
- o Google Analytics ym. vastaavat mittaus- ja seurantapalvelut

## Tietojenkäsittelijät ja ohjeistus

- o Kensan työntekijät, joiden työtehtäviin kuuluu tietojen käsittelyä
- o yhteistyökumppanit (ulkoistetuissa palveluissa)

Tietojen käsittelyn ohjeistus:

- o Työohjeet työntekijöille
- o DPA-sopimukset yhteistyökumppaneiden kesken

## Tietojen luovutus kolmansiin maihin

Kensa säilyttää tietoja EU:n tai ETA:n alueella sijaitsevilla turvallisilla palvelimilla. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **Rekisterien suojausperiaatteet**

Kensa käyttää rekisterien suojaamisessa mm. käyttäjätunnuksia ja salasanoja, tietoturvaohjelmistoja, luotettavien yhteistyökumppaneiden konesali- ja pilvipalveluita, varmuuskopiointia ja kulunvalvontaa.

## **Käyttäjän oikeudet**

Kensa toimittaa Asiakkaalle tämän erillisestä pyynnöstä tiedot Kensan rekisterissä olevista Asiakkaan tiedoista.

## **Tietojen säilyttäminen**

Kensa säilyttää Asiakkaan tietoja niin kauan kuin asiakassuhteen hoitamiseen perustuvaan tietojen säilyttämiseen on peruste. Kensa säilyttää Asiakkaan tietoja kuitenkin voimassaolevan lainsäädännön (esim. Kirjanpitolaki) määrittelemän vähimmäisajan.

## **Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön**

Kensa voi tarkentaa tai muuttaa tietosuojakäytäntöään tarpeen vaatiessa esim. voimassaolevan lainsäädännön muuttuessa. Kensa toimittaa tarvittaessa Asiakkaalle päivitetyn dokumentin tietosuojakäytännöstä.